
Skargi i wnioski

PRZYJMOWANIE OBYWATELI W SPRAWIE SKARG I WNIOSKÓW

Podstawa prawna:

1. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Łukowie przyjmuje obywateli w sprawie skarg i wniosków

w czwartki w godz. 9.00 - 10.00 i w poniedziałki w godz. 15.00 - 16.00.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.

Skargi i wnioski mogą być wnoszone:

- pisemnie,
- telegraficznie,
- za pośrednictwem platformy ePUAP, Adres skrytki PSSE w Łukowie na ePUAP: /psselukow/skrytka
- telefaksu,
- poczty elektronicznej (psselukow@psselukow.pl)
- ustnie do protokołu.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi i wnioski wpływające do Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Łukowie są rejestrowane w rejestrze prowadzonym przez Oddział Organizacyjny.

Skargi i wnioski są rozpatrywane w komórkach organizacyjnych właściwych ze względu na przedmiot skargi / wniosku.

Terminy załatwiania skarg i wniosków:

Lubelski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny w Lublinie załatwia skargi i wnioski bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.

W razie niezłatwienia skargi / wniosku w terminie określonym powyżej stosuje się przepisy art. 36-38 Kpa.